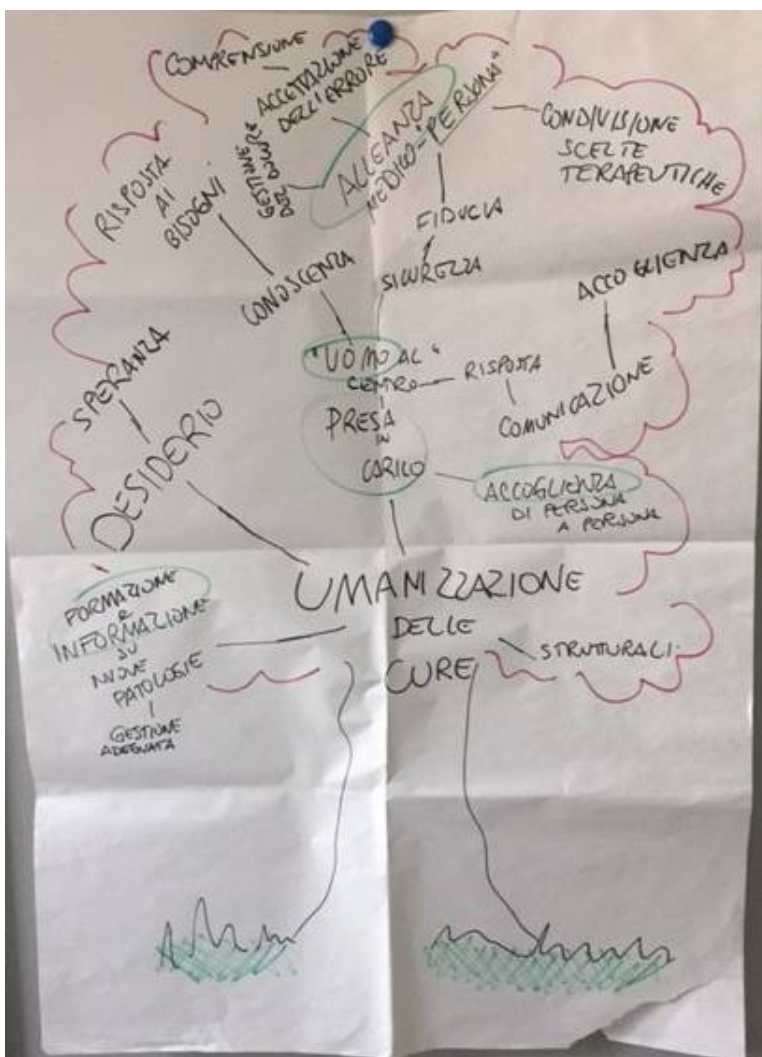




La vita dentro e "oltre" gli ospedali Valutazione partecipata della qualità

Cosa è l'umanizzazione per le équipes locali?

L'umanizzazione è stata presentata come un **albero**, con molte ramificazioni, una folta chioma e radici solide.



Al centro c'è la **presa in carico**, intesa anche come **accoglienza**, e c'è l'**uomo**, che ha bisogno di risposte e le risposte hanno a che fare con la **comunicazione**.

Umanizzazione come **speranza**, **desiderio**, qualcosa a cui tendere, in cui formazione e informazione risultano strumenti importanti.

Uomo al centro per metterlo nelle condizioni di conquistare **conoscenza** e **sicurezza** e quindi **fiducia** nella relazione col medico, creando le basi per un'**alleanza**, una **reciproca comprensione**, nonché una **condivisione delle scelte terapeutiche**, un'adeguata **gestione del dolore** e una possibile **accettazione dell'errore**, segno di "umanità".

Umanizzazione anche degli **aspetti strutturali** perché contribuiscono al benessere di pazienti e operatori.